



Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji spletne trgovine rant-storitve.si so sestavljeni v skladu z [Zakonom o varstvu potrošnikov \(ZVPot\)](#), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

S spletno trgovino rant-storitve.si (v nadaljevanju tudi trgovina) upravlja podjetje Rant Janez s.p., Zali Log 49, 4228 Železniki, matična številka: 5170094000, davčna številka: SI56381077, ki je tudi ponudnik storitev spletne trgovine (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine rant-storitve.si, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med rant-storitve.si in kupcem.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na **splošne pogoje poslovanja** in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi. Splošni pogoji poslovanja so na vpogled tudi na sedežu Rant Janez s.p..

1. Vrste uporabnikov

Uporabnik rant-storitve.si postane lahko fizična in pravna oseba s potrjeno registracijo v spletno trgovino rant-storitve.si. Uporabnik pridobi pravico do nakupa v spletni trgovini rant-storitve.si.

Uporabnik ob registraciji v spletno trgovino rant-storitve.si pridobi uporabniško ime, ki si ga določi sam, ter geslo. Uporabniško ime in geslo člana rant-storitve.si nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki.

Registracija je možna tudi med postopkom nakupa.

Če želi uporabnik kadarkoli kasneje svoj naslov elektronske pošte zamenjati z drugim, mora zahtevek za to poslati na prodaja@rant-storitve.si. Sprememba elektronskega naslova bo izvedena isti ali najkasneje naslednji delovni dan, o tem pa bo uporabnik obveščen prek elektronske pošte.

2. Dostopnost informacij

rant-storitve.si se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

1. podatke o podjetju rant-storitve.si (ime in sedež podjetja),
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
3. bistvene lastnosti artiklov,
4. dostopnost artiklov (vsak artikel, ki je v ponudbi na spletnem mestu, ima vpisan dobavni rok roku),
5. pogoje dostave artiklov,
6. cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza in druge dajatve, ter rok veljavnosti tega podatka,
7. način plačila in dostave ali izpolnitve.

3. Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba rant-storitve.si ažurira in spreminja pogosto in hitro.

Če izdelka v trenutku naročila ni na zalogi, vas v roku 24 ur obvestimo o možnostih dobave.

4. Naročilo

Kupoprodajna pogodba med rant-storitve.si in kupcem je v spletni trgovini rant-storitve.si sklenjena v trenutku, ko rant-storitve.si kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: Potrditev naročila). Od tega

trenutka so vse cene fiksirane in veljajo tako za rant-storitve.si kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku rant-storitve.si.

Na Potrditvi naročila je podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

5. Načini plačila

rant-storitve.si omogoča naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun rant-storitve.si po ponudbi/predračunu

6. Izdaja računa

rant-storitve.si po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje natisnjen račun.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom.

7. Cene

Cena velja za vse uporabnike rant-storitve.si.

Vse cene so brez DDV in brez stroškov pošiljanja.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo rant-storitve.si kupcu omogočil odstop od nakupa.

8. Postopek obveščanja o nakupu

8.1. Potrditev naročila

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. rant-storitve.si naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. rant-storitve.si lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih rant-storitve.si nima na zalogi v lastnem skladišču, je rant-storitve.si izključno vezan na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do rant-storitve.si. Prek elektronske pošte rant-storitve.si kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba zelo dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči rant-storitve.si, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavi ali pa celotno naročilo storniral. Če dobavitelj rant-storitve.si ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka treh mesecev od dneva oddaje naročila, lahko rant-storitve.si naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati. rant-storitve.si ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih rant-storitve.si nima na zalogi v lastnem skladišču.

8.2. Naročilo je odpremljeno/Naročilo je pripravljeno za prevzem

rant-storitve.si v dogovorjenem roku artikel pripravi, odpošlje oziroma pripravi za osebni prevzem in o tem po elektronski pošti obvesti kupca.

V primeru, da se kupec pravočasno odloči za preklic naročila, mora prodajalca o tem nemudoma obvestiti na telefonsko številko 031 374 724 ali po e-pošti prodaja@rant-storitve.si.

9. Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe - fizične osebe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca: prodaja@rant-storitve.si.

Obrazec za odstop od pogodbe artiklov je uporabnikom na voljo kot priloga 01 Splošnih pogojev poslovanja.

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeti artikel vrne ali po pošti na naslov prodajalca: Zali Log 49, Železniki ali ga osebno prinese na sedež podjetja.

Vrnitev prejetih artiklov podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo plačila v gotovini ni mogoče!

V izjemnih primerih, ko artikli niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko potrošniku ponudimo odkup artikla z ustrezno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup z znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika po elektronski pošti. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega artikla enake ali višje vrednosti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#) (neuradno prečiščeno besedilo).

10. Garancija

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Obrazec za vračilo artikla v garancijo je priloga 02 Splošnih pogojev poslovanja.

Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira rant-storitve.si, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

11. Stvarna napaka

Kdaj je napaka stvarna? Kadar:

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
- je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla. Obrazec za uveljavljanje stvarne napake je priloga 03 Splošnih pogojev poslovanja.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

12. Obravnava poškodovanih pošiljk

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko vložite postopek odškodnine pri dostavljalcu, takoj ob prejemu pošiljke.

13. Vračilo artiklov

Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.**

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča **sledenje pošiljke** in da artikle ustrezno **pripravite za transport** (pri tem lahko uporabite originalno embalažo oziroma drugo ustrezno varno embalažo).

14. Prevzem artiklov, vrnjenih iz obravnave garancije ali stvarne napake

Kupec je dolžan artikel, ki ga je prodajalcu izročil v garancijsko ali drugačno obravnavo, po zaključku obravnave prevzeti. Kupec prevzame artikel na sedežu podjetja, na katerem ga je osebno izročil prodajalcu, v primeru, da ga je poslal po pošti, pa mu bo vrnjen na naslov za dostavo.

Prodajalec kupcu pošlje obvestilo o vrnitvi artikla iz obravnave ter ga pozove na prevzem artikla. Kupec je dolžan artikel prevzeti v roku 14 dni od dneva obvestila.

Če kupec artikla ne prevzame v navedenem roku, se artikel hrani v lastnem skladišču do poteka 6 mesecev od dneva obvestila. Prodajalec ima za to obdobje pravico do povračila vseh stroškov skladiščenja (1 €/dan) ter pravico do povračila vseh za ohranitev artikla potrebnih stroškov.

Po poteku 6 mesecev od dneva obvestila lahko prodajalec artikel proda prek spletne trgovine rant-storitve.si in doseženi znesek kupnine, po odbitku prodajnih in ostalih stroškov prodajalca, nakaže kupcu. V primeru, da je vrednost artikla neznatna, ga lahko prodajalec podari v dobrodelne namene in v tem primeru kupcu ni dolžan nobenega vračila. Prodajalec 15 dni pred iztekom 6 mesečnega roka hrambe kupca obvesti o nameravani prodaji oziroma o podaritvi artikla, po prodaji pa tudi o doseženi ceni in znesku stroškov ter o nakazilu preostanka kupnine na transakcijski račun kupca.

15. Dostava

Partnerja za dostavo pošilk prodajalca rant-storitve.si sta Pošta Slovenije in DPD, vendar si rant-storitve.si pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem naročilo lahko izpolnil bolj učinkovito.

16. Oddaja odpadne električne in elektronske opreme (OEEO)

Ob nakupu nove električne in elektronske opreme (EEO) lahko brezplačno oddate odpadno električno in elektronsko odpremo (OEEO) na vseh naših prevzemnih mestih. Odpadna električna in elektronska oprema (OEEO), ki jo boste prepustili, mora biti po namenu uporabe in razvrstitvi v razred električne in elektronske opreme enaka dobavljeni/kupljeni, prav tako mora biti število oddanih kosov enaka številu dobavljene električne in elektronske opreme (EEO).

17. Varovanje osebnih podatkov

rant-storitve.si se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z ZVOP-1.

rant-storitve.si za nedoločen čas hrani naslednje podatke članov rant-storitve.si: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije z rant-storitve.si.

rant-storitve.si navedene osebne podatke uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo s članom.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-mail naslova, uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

18. Komunikacija

rant-storitve.si bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1.

Oglasna elektronska sporočila rant-storitve.si bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj rant-storitve.si bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo rant-storitve.si izrecno spoštoval.

Oglasna sporočila rant-storitve.si bodo jasno razvidna in jasno ločena od iger in tekmovanj.

19. Omejitev odgovornosti

rant-storitve.si se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da rant-storitve.si ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo rant-storitve.si kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

rant-storitve.si ima možnost odstopa od pogodbe le, če se ugotovi očitna napaka (46. člen OZ). Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih rant-storitve.si v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

20. Pritožbe in spori

rant-storitve.si spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. rant-storitve.si se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav se kupec s podajalcem rant-storitve.si lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 031 374 724 ali po elektronski pošti na prodaja@rant-storitve.si. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova prodaja@rant-storitve.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

rant-storitve.si se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si rant-storitve.si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi Rant Janez s.p. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

rant-storitve.si, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Republike Slovenije.

Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!

Pogoji veljajo od 31.08. 2016.

Priloga 01

RANT JANEZ s.p.
Zali Log 49
4228 ŽELEZNIKI
Tel.: 04 51 46 501
GSM: 031 374 724
www.rant-storitve.si



Odstop od pogodbe - vračilo v 14 dneh

(Izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopiti od pogodbe in ste fizična oseba)

Podatki kupca

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Datum računa: _____ Številka računa: _____

Datum naročila: _____ Številka naročila: _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na naslednji bančni račun:

SI56 _____

odprt pri banki _____

Kraj in datum:

Podpis kupca:

Priloga 02

RANT JANEZ s.p.
Zali Log 49
4228 ŽELEZNIKI
Tel.: 04 51 46 501
GSM: 031 374 724
www.rant-storitve.si



Vračilo artikla v garancijo

Podatki kupca

Ime in priimek / Podjetje: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Datum računa: _____ Številka računa: _____

Datum naročila: _____ Številka naročila: _____

Naziv artikla: _____

Podroben opis razloga za vračilo v garancijo:

Vsebina prejetega paketa (artikel, ki ga vračate v garancijo mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke in dokumente - račun, garancija):

Kraj in datum:

Podpis in žig kupca:

Priloga 03

RANT JANEZ s.p.
Zali Log 49
4228 ŽELEZNIKI
Tel.: 04 51 46 501
GSM: 031 374 724
www.rant-storitve.si



Uveljavljanje stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek / Podjetje: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Datum računa: _____ Številka računa: _____

Datum naročila: _____ Številka naročila: _____

Naziv artikla: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Datum odkritja stvarne napake: _____

Vsebina prejetega paketa (artikel, ki ga vračate v garancijo mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke in dokumente):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena želim:

- Vračilo kupnine na transakcijski račun št: SI56 _____
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi pri Rant Janez s.p.)
- Odpravo napake

Kraj in datum:

Podpis in žig kupca: